

Vragen en antwoorden over het ILOQ-sleutelsysteem

Hoe werkt ILOQ

Het sluitplan is van het merk ILOQ. De sleutels van ILOQ zijn voorzien van een chip en werken zonder batterijvoeding. De sleutel werkt zoals een normaal slot. Na het insteken van de sleutel kan het slot worden bediend.

Wat is het voordeel voor jou als bewoner?

- Er ontstaat meer veiligheid doordat alle cilinders aan SKG*** (3 sterren) voldoen.
- Bij verlies van jouw sleutel blokkeren wij de sleutel zonder dat het slot moet worden vervangen.
- De draaiknop aan de binnenzijde zorgt voor veilig kunnen vluchten bij brand of veel rookontwikkeling in het pand.

VDP/ Elocktron is leverancier en installateur van het systeem

VDP/ Elocktron is voor Patrimonium de leverancier en installateur van het ILOQ-systeem. Het programmeren van het Patrimonium sluitsysteem in de ILOQ-componenten gebeurt ook door VDP/ Elocktron. VDP/ Elocktron is BORG en Politiekeurmerk wat veel kennis betekent op het gebied van inbraakbeveiliging. Alle medewerkers beschikken over een VOG.

Nieuwe sloten en sleutels

Naast de algemene toegangsdeuren worden ook jouw voor- en achterdeur en afhankelijk van de situatie/complex de portiek- en bergingsdeur van een nieuw slot voorzien. Dit houdt in dat je drie nieuwe sleutels van ons gaat krijgen op het moment van overgang naar het nieuwe sluitsysteem.

Wil je extra sleutels? Dat kan, een sleutel kost € 40,- per stuk

Je vraagt extra sleutels aan door een e-mail te sturen naar sleutelsysteem@patrimonium-groningen.nl. Alle sleutels die je direct na de montage van de monteur ontvangt hoeven niet voor de wandlezer gehouden te worden. Deze sleutels zijn allemaal actief op het moment van overhandigen.

Een extra sleutel kan handig zijn voor eventuele thuiszorg (in een sleutelkluisje) of om een sleutel bij één van de burens of familie neer te leggen. Bij een buitensluiting of verlies van een sleutel, kun je dan toch in jouw woning komen. Je hebt extra sleutels (bij)besteld en je hebt deze van ons ontvangen. Houd deze sleutels bij het eerste gebruik altijd even langs een wandlezer. Op de wandlezer kan ook een codetableau met cijfers zichtbaar zijn, deze functie wordt niet gebruikt. Wacht bij het aanbieden van de sleutel tot het groene ronde lampje oplicht. Op onderstaande afbeeldingen is de groene led zichtbaar links bovenin.



Plaatsing van de wandlezers

Bij de portieken voorzien van een ruitsymbool op de gevel zit een wandlezer (model vierkant of rechthoekig). Deze werkt contactloos door het handvat van de sleutel voor de wandlezer aan te bieden totdat er een groene led links bovenin zichtbaar is.

Noteer jouw sleutelcodes

Iedere sleutel die je van ons ontvangt is voorzien van een unieke sleutelcode. Deze code staat op de bovenkant van de sleutel. Wij willen jou vragen en adviseren deze sleutelcodes te noteren. Zeker wanneer je sleutels aan vrienden/familie of de thuiszorg geeft. Zo kun je bij verlies van een sleutel sneller de juiste sleutelcode van de verloren sleutel achterhalen en doorgeven aan het Klantenpunt van Patrimonium.

Verloren sleutel(s) blokkeren wij voor jou

Verloren sleutels kunnen wij voor jou blokkeren. Daardoor heeft de vinder van de sleutel geen toegang tot de portieken en uw woning/berging. Verlies je een sleutel dan geef je de code door aan het Klantenpunt van Patrimonium.

Kan een medewerker van Patrimonium in mijn woning?

Nee, geen enkele medewerker van Patrimonium heeft een digitaal toegangsrecht om welke woning dan ook te openen.

Is er een sleutel waarmee alle deuren kunnen worden geopend?

Nee, dit is niet mogelijk en of toegestaan.

Kan iemand in het ILOQ-softwarestelsel zien wanneer ik de sleutel heb gebruikt?

Nee, de sleutels zijn gekoppeld aan het huisnummer. Bij het bedienen van een slot laat de sleutel geen tijd of datum aan het slot zien omdat de cilinders geen interne klok hebben. Het systeem is bewust dommer gemaakt door de klok weg te laten. Op deze manier kan een 100% garantie worden gegeven dat er geen naar tijdstip of datum traceerbare informatie in het systeem wordt opgeslagen.

De knop aan de binnenzijde zit een beetje los, er zit speling op

Iedere ILOQ-cilinder heeft een draaiknop aan de binnenzijde waarmee het slot altijd bediend kan worden zonder sleutel. Het is normaal dat deze draaiknop wat speling heeft en een klein beetje heen en weer kan bewegen. Dit is normaal voor de ILOQ-cilinders, je hoeft je geen zorgen te maken. De knop kan in uitzonderlijke gevallen losraken van de cilinder, in dat geval geef je de melding door aan het Klantenpunt van Patrimonium.

De sleutel werkt niet

Als de sleutel na het invoeren te lang niet is gedraaid moet deze uit het slot worden gehaald en opnieuw worden ingevoerd in de cilinder. Dit heeft te maken met de energie die in de cilinder wordt opgewekt en is nodig om de chip van de sleutel uit te lezen.

Sleutel gaat niet meer in het slot

In sommige gevallen kan het gebeuren dat het binnenwerk van de ILOQ-cilinder een klein stukje verdraaid na het uittrekken van de sleutel. Dit gebeurt doordat je na het openen van een voordeur al naar binnen loopt, met het uittrekken van de sleutel ontstaat hierdoor een soms een roterende beweging die dit veroorzaakt. Veel bewoners ontdekken dit pas bij thuiskomst omdat je de deur na het verlaten van de woning niet altijd op het nachtslot draait.

De ILOQ-cilinders hebben een speciale voorziening in het binnenwerk die het mogelijk maakt in een dergelijke situatie de sleutel toch te kunnen invoeren. Dit kun je doen door de voorkant van de sleutel in de cilinder te duwen en deze licht heen en weer te bewegen. Door de afgeschuinde vorm van de sleutel invoer komt het sleutelgat hierdoor weer in de juiste positie.



Geen grafietpoeder of smeermiddel in de cilinder toepassen

In deze cilinders mag geen grafietpoeder of smeermiddel worden toegepast. Na de installatie van de sloten geeft de monteur jou een korte toelichting over het gebruik.