

## **Wat te doen bij klachten over het gebruik van camera's/ringdeurbellen door de buren**

### **Stap 1 - Controleer of jouw buren zich aan de regels houden**

Het ophangen van een camera is niet verboden. Is de camera gericht op openbaar terrein of op jouw eigen terrein? Controleer dan of je buren zich houden aan de regels:

- De buren mogen alleen dat deel filmen dat nodig is om hun huis te beveiligen. Komt hierdoor een deel van de openbare weg, jouw huis of jouw tuin in beeld? En kunnen de buren dit niet voorkomen? Dan moeten zij ervoor zorgen dat zij zo min mogelijk privacy wegnemen.
- De buren moeten aan de omgeving duidelijk maken dat er een camera hangt. Bijvoorbeeld met een waarschuwingsbord. Expres stiekem andere mensen filmen, is verboden en dus strafbaar.

### **Stap 2 - Ga in gesprek met jouw buren**

Denk je dat de camera jouw tuin of huis filmt, terwijl dit niet nodig is? Ga dan in gesprek met de buren en vraag of je mag zien wat de camera precies filmt.

Filmt de camera inderdaad jouw huis of tuin, of een deel hiervan? En is dit niet nodig? Vraag de buren dan of zij de camera op iets anders willen richten.

Is het niet te voorkomen dat de camera een deel van jouw huis of tuin filmt? Bekijk dan samen hoe je zoveel mogelijk privacy hebt. Komt je privacy te veel in gevaar, bijvoorbeeld omdat je elke dag wordt gefilmd? Vraag dan of de buren de camera willen verwijderen.

### **Stap 3 - Probeer buurtbemiddeling of mediator**

Vind je het moeilijk om met de buren te praten? Vraag dan de gemeente of sociaal wijkteam om buurtbemiddeling. Een buurtbemiddelaar kan helpen om er samen met de buren uit te komen. Lukt het niet via buurtbemiddeling? Dan kun je een mediator om hulp vragen. Een mediator helpt jou en de andere partij om samen een oplossing te vinden. Buurtbemiddeling en mediation zijn alleen mogelijk als jij en jouw buren hieraan vrijwillig meedoen.

### **Stap 4 - Vraag per brief om verplaatsing van de camera**

Lukt het niet om met elkaar tot een oplossing te komen? Ook niet met buurtbemiddeling of mediation? Vraag de buren dan per brief om de camera te verplaatsen.

### **Stap 5 - Neem contact op met de politie**

De wijkagent kan helpen bij burenoverlast. Misschien kunnen jullie samen een oplossing bedenken waar je eerder nog niet aan dacht. Je vindt een wijkagent in jouw buurt op de website van de politie.

### **Stap 6 - Tip de Autoriteit Persoonsgegevens**

Je kunt ook een tip geven aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de organisatie van de overheid die toezicht houdt op privacy. De Autoriteit Persoonsgegevens kan onderzoeken of de buren zich aan de wet houden. De buren kunnen ook een telefoontje of een brief krijgen. Dit heet een 'alternatieve interventie'. Niet elke tip leidt tot een onderzoek of interventie.

### **Stap 7 - Ga naar de rechter**

Als een camera de openbare weg of jouw woning of tuin filmt, gelden de regels van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Houden de buren zich niet aan deze regels? Dan kun je de rechter vragen of de camera weg kan. Hiervoor heb je een advocaat nodig. Naar de rechter gaan kost geld en kan de relatie met de buren ernstig verstoren. Het is daarom belangrijk om eerst de vorige stappen te proberen.