

Wat te doen bij klachten over het gebruik van camera's/ringdeurbellen door de burens

Stap 1 - Controleer of jouws burens zich aan de regels houden

Het ophangen van een camera is niet verboden. Het is alleen niet toegestaan om hiervoor te boren in het kozijn. Neem contact op met het Klantenspunt 050 - 529 9999 als je een vraag hierover hebt. Is de camera gericht op openbaar terrein of op jouws eigen terrein? Controleer dan of je burens zich houden aan de regels:

- De burens mogen alleen dat deel filmen dat nodig is om hun huis te beveiligen. Komt hierdoor een deel van de openbare weg, jouws huis of jouws tuin in beeld? En kunnen de burens dit niet voorkomen? Dan moeten zij ervoor zorgen dat zij zo min mogelijk privacy wegnemen.
- De burens moeten aan de omgeving duidelijk maken dat er een camera hangt. Bijvoorbeeld met een waarschuwingsbord. Expres stiekem andere mensen filmen, is verboden en dus strafbaar.

Stap 2 - Ga in gesprek met jouws burens

Denk je dat de camera jouws tuin of huis filmt, terwijl dit niet nodig is? Ga dan in gesprek met de burens en vraag of je mag zien wat de camera precies filmt.

Filmt de camera inderdaad jouws huis of tuin, of een deel hiervan? En is dit niet nodig? Vraag de burens dan of zij de camera op iets anders willen richten.

Is het niet te voorkomen dat de camera een deel van jouws huis of tuin filmt? Bekijk dan samen hoe je zoveel mogelijk privacy hebt. Komt je privacy te veel in gevaar, bijvoorbeeld omdat je elke dag wordt gefilmd? Vraag dan of de burens de camera willen verwijderen.

Stap 3 - Probeer buurtbemiddeling of mediator

Vind je het moeilijk om met de burens te praten? Vraag dan de gemeente of sociaal wijkteam om buurtbemiddeling. Een buurtbemiddelaar kan helpen om er samen met de burens uit te komen. Lukt het niet via buurtbemiddeling? Dan kun je een mediator om hulp vragen. Een mediator helpt jou en de andere partij om samen een oplossing te vinden. Buurtbemiddeling en mediation zijn alleen mogelijk als jij en jouws burens hieraan vrijwillig meedoen.

Stap 4 - Vraag per brief om verplaatsing van de camera

Lukt het niet om met elkaar tot een oplossing te komen? Ook niet met buurtbemiddeling of mediation? Vraag de burens dan per brief om de camera te verplaatsen.

Stap 5 - Neem contact op met de politie

De wijkagent kan helpen bij burensverlast. Misschien kunnen jullie samen een oplossing bedenken waar je eerder nog niet aan dacht. Je vindt een wijkagent in jouws buurt op de website van de politie.

Stap 6 - Tip de Autoriteit Persoonsgegevens

Je kunt ook een tip geven aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de organisatie van de overheid die toezicht houdt op privacy. De Autoriteit Persoonsgegevens kan onderzoeken of de burens zich aan de wet houden. De burens kunnen ook een telefoontje of een brief krijgen. Dit heet een 'alternatieve interventie'. Niet elke tip leidt tot een onderzoek of interventie.

Stap 7 - Ga naar de rechter

Als een camera de openbare weg of jouw woning of tuin filmt, gelden de regels van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Houden de burens zich niet aan deze regels? Dan kun je de rechter vragen of de camera weg kan. Hiervoor heb je een advocaat nodig. Naar de rechter gaan kost geld en kan de relatie met de burens ernstig verstoren. Het is daarom belangrijk om eerst de vorige stappen te proberen.