

Buitensluiten (portiek)woning en verlies sleutel

Tijdens kantoortijden

Als je overdag de sleutel verliest of in huis laat liggen bel je met het Klantenpunt 050 529 9999 van Patrimonium.

- Het Klantenpunt regelt dat er een technisch servicemedewerker langskomt om je in de woning te laten.
- De kosten daarvan zijn voor jezelf, je betaalt hiervoor € 75,00 (incl. BTW).
- Is de cilinder of het slot door jouw toedoen defect geraakt, wordt hiervoor een bedrag in rekening gebracht.

Ben je buiten kantoortijden de (portiek)sleutel verloren of in de woning achtergelaten

Heb je jezelf buiten kantoortijden buiten de portiek of woning gesloten. Doordat je de sleutel bent verloren of in huis hebt laten liggen, raden we jou het volgende aan:

- Om eerst aan te bellen bij portiekgelaten met het verzoek om jou binnen te laten.
- Lukt dit niet, bel je Patrimonium 050 – 529 9999 die Boekema inschakelt.
- Boekema komt langs om je binnen te laten, deze kosten zijn voor jou: € 321,00 (incl. BTW).
- Is het slot of cilinder kapot, wordt deze vervangen en wordt hiervoor een bedrag in rekening gebracht.

Boekema vraagt jou om een akkoordverklaring te ondertekenen. Je ontvangt op een later moment een nota van Patrimonium.

Nieuwe (portiek) sleutel

Je kunt een nieuwe sleutel alleen tijdens kantoortijden afhalen en betalen bij Patrimonium. Wij regelen en betalen een eventueel noodzakelijke cilindervervanging. Een nieuwe portieksleutel kost € 40,00 (incl. BTW). Dit werk wordt tijdens kantoortijden uitgevoerd door onze eigen technisch servicemedewerkers.

(portiek)sleutel gestolen

We raden je aan om aangifte te doen bij de politie wanneer jouw sleutel gestolen is. De kosten worden niet doorberekend wanneer je ons een afschrift van de aangifte kunt tonen.

Wij adviseren om een sleutel achter te laten bij iemand die dicht bij jou in de buurt woont. Dan kunnen bovenstaande kosten worden bespaard.